



Servei Cloud privat UPC

Model de contractació



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Campus d'Excel·lència Internacional

Com es contracta?

El contracte del servei es realitza, de forma automàtica, a través del web del servei: **upcnet.upc.edu/cloudprivatupc**

Com formalitzar el contracte:

1

L'interlocutor/a TIC de la unitat es registra* i identifica el/la Cap servei / Administrador/a de la unitat.

2

El/la Cap servei / Administrador/a unitat accepta les condicions contractuals del servei

3

L'interlocutor/a TIC ja pot realitzar, a través de l'assistent, peticions de nous recursos,

4

El/la Cap servei / Administrador/a unitat valida totes les peticions de nous recursos

**El registre no cap cost associat al no permetre consumir recursos del Cloud privat UPC.*

Formulari de registre al servei Cloud Privat UPC

Nom usuari (required)
Unitat (required)
Si aquest no és el domini posat en contacte amb ATIC
UPCNET
Codi Unitat (required)
Email (required)
Introdueix la contrasenya (required)
Repeteix la contrasenya (required)

Peticions de nous recursos

El contracte del servei es realitza, de forma automàtica, a través del web del servei: **upcnet.upc.edu/cloudprivatupc**

Com formalitzar el contracte:

- 1 L'interlocutor/a TIC, fa petició de nous recursos
- 2 El/la Cap servei / Administrador/a unitat consulta i valida la petició de nous recursos, amb l'import associat
- 3 Es genera i envia un pressupost, de dimensionament i import previst*, a el/la Cap servei / Administrador/a unitat
- 4 Es redimensiona el servei amb els nous recursos i s'informa a l'Interlocutor/a TIC i el/la Cap servei / Administrador/a unitat

**L'import pot variar en funció del tamany de recurs a utilitzar i del nombre de dies que en fa ús.*

Com es factura?

Pagament per utilització

El pagament es realitza només pels recursos que s'hagin utilitzat dins del període de facturació. El càlcul del consum es realitza per unitats mínimes de dia natural.

Facturació semestral i a posteriori

La facturació serà semestral, i comprendrà els següents períodes: de desembre a maig i de juny a novembre. Les factures s'emetran a semestre vençut i l'import de cada factura correspondrà a la utilització real del servei dins l'esmentat període.

Càlcul del preu final

És molt fàcil conèixer i calcular, en qualsevol moment, quin import s'haurà de pagar en funció dels recursos previstos i/o utilitzats.

Consulta i control del consum realitzat

En tot moment es pot conèixer el consum instantani o acumulat en un període concret.

Mensualment, via correu electrònic, s'informarà tant l'interlocutor/a TIC com el/la Cap servei / Administrador/a unitat del consum real realitzat durant el mes anterior.

Altra informació d'interès

Per què el consum real és superior al pressupostat?

En el moment de la contractació l'usuari determina un dimensionament inicial de cada servidor que necessita. Aquest dimensionament (p.e. # CPU i RAM) pot canviar en funció de les necessitats posteriors (ja siguin puntuals o permanents), fet que pot comportar un consum diferent a l'inicialment previst.

Quin nivell de detall té la factura?

Cada factura indica en una línia separada l'import de cada recurs durant el període.

Puc obtenir un detall agrupat per diferents àmbits en la factura?

Si. Per exemple, si necessiteu agrupar recursos segons grups d'usuaris, grups de recerca, utilització, etc. podeu categoritzar els recursos en el moment de crear-los, i això es reflectirà en la factura.